

Vakantiehoeve Berckelaer (V.VW.4.05654.3.01)

BE 0678932001

Holdamstraat 14

9170 Sint-Gillis-Waas

info@berckelaer.be

0473/486959

1. Introductie

- In eerste instantie wensen wij te benadrukken dat uw gegevens en privacy van groot belang zijn voor ons. U stelt ons uw gegevens ter beschikking en wij voelen ons dan ook verantwoordelijk om deze gegevens met de grootste omzichtigheid en vertrouwelijkheid te behandelen. In onderstaande policy beschrijven wij op een duidelijke en transparante manier hoe wij uw persoonsgegevens aanwenden en verwerken.
- Door onze website te bezoeken of ons informatie te verstrekken, gaat u akkoord met onze privacy praktijken zoals uiteengezet in deze policy. We kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen. U kan dit beleid regelmatig controleren om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van de meest recente versie. Wijzigingen op dit beleid zullen ook meegedeeld kunnen worden via de website of per email indien dit mogelijk en/of toepasselijk is.
- Mocht u nog verdere vragen hebben omtrent uw gegevens en privacy kunt u ons steeds bereiken via de gegevens vermeld in onze contact sectie..

2. Algemene informatie

Berckelaer verzamelt en verwerkt uw gegevens in het kader van haar werkzaamheden. Zij handelt conform de “Wet van 08.12.1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” en conform de “Algemene Verordening Gegevensbescherming” die vanaf 25 mei 2018 in de volledige Europese Unie van toepassing is.

3. Verzameling van persoonsgegevens

- Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om een unieke persoon te identificeren of om contact met hem op te nemen. Om onze diensten te leveren zullen we informatie verzamelen en verwerken over gebruikers van onze websites en over gasten van onze klanten. Daarom kunnen wij alle informatie, inclusief persoonsgegevens, die u aan onze klanten of aan een online reisbureau verstrekt met betrekking tot een reservatie verwerken.
- Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden omvatten (maar zijn niet beperkt tot) volgende gegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, creditcardgegevens, geboortedatum, verslagen van onze interacties en reisinformatie.

- We bewaren uw persoonsgegevens op onze systemen zo lang als nodig is voor de betreffende dienstverlening, of zolang als is vastgelegd in een relevant contract dat u bij ons heeft. We evalueren onze bewaartermijnen voor persoonsgegevens regelmatig. We kunnen ook genoodzaakt zijn bepaalde type gegevens te behouden om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

4. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

We verzamelen persoonsgegevens van en over gebruikers van onze websites en de gasten van onze klanten door middel van onze diensten.

Informatie die u ons geeft:

- Dit is informatie over u die u ons rechtstreeks doorgeeft via een contract, via onze websites, of door ons te bereiken via telefoon, e-mail of via andere communicatiekanalen. Het bevat informatie die u verstrekt wanneer u zich registreert om gebruik te maken van onze website of diensten, wanneer u melding maakt van een probleem met onze website of diensten, wanneer u zich inschrijft voor een nieuwsbrief, en wanneer u ons informatie verstrekt over de aard van een vraag of probleem;
- Gegevens die u verstrekt met betrekking tot uw reserveringen en de daartoe gerelateerde informatie.
- Informatie die we over u verzamelen:
- Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen wij automatisch:
- Technische informatie, inclusief het internetprotocol (IP) -adres dat wordt gebruikt om uw computer met internet te verbinden, uw aanmeldingsgegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browserinvoertypen en -versies en besturingssysteem en platform;
- Informatie over uw bezoek, inclusief de volledige Uniform Resource Locators (URL), klikstream naar, via en vanaf onze website (inclusief datum en tijd), producten die u hebt bekeken of gezocht, responstijden op de pagina, downloadfouten, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, pagina-interactie-informatie (zoals scrollen, klikken en muisklikken) en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren.
- Informatie die we van andere bronnen ontvangen:
- Persoonlijke informatie die ons wordt verstrekt door reisbureaus of online reissites met behulp van de verschillende Cubilis diensten en modules;
- Persoonlijke informatie die door onze klanten wordt verstrekt met behulp van de verschillende software diensten en modules.

5. Wat doen wij met uw gegevens?

Wij gebruiken informatie die over u wordt bewaard om overeenkomsten tussen u en ons te beheren en voor de legitieme belangen van onze onderneming, bijvoorbeeld de verwerking van gastgegevens van onze klanten om boekingen en reservaties te kunnen verwerken.

Wij zullen de informatie die u ons geeft voor volgende doeleinden gebruiken:

- om u informatie of diensten te verstrekken die u bij ons opvraagt;
- om onze verplichtingen uit hoofde van contracten tussen u en ons na te komen;
- om u informatie te verstrekken over andere diensten die wij aanbieden die vergelijkbaar zijn met diensten waarop u al heeft ingeschreven of waarnaar u gevraagd hebt;
- om u op de hoogte te houden van wijzigingen in onze diensten;
- om ervoor te zorgen dat de inhoud van onze website op de meest efficiënte manier voorgesteld kan worden.
- Wij zullen de informatie die wij over u verzamelen voor volgende doeleinden gebruiken:
 - voor het beheer van onze websites en voor interne doeleinden, zoals troubleshooting, data-analyse, testen, onderzoek, en ook voor statistische- en enquêtedoeleinden;
 - om onze website te verbeteren om ervoor te zorgen dat inhoud op de meest efficiënte manier weergegeven wordt;
 - als onderdeel van onze inspanningen om onze website veilig en beveiligd te houden.
 - We kunnen ook uw gegevens tot een geanonimiseerde vorm samenvoegen om ons te helpen meer nuttige informatie te verstrekken aan onze klanten en om te begrijpen welke delen van de website het meest interessant zijn voor bezoekers.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

We kunnen van tijd tot tijd bepaalde persoonlijke informatie beschikbaar stellen aan strategische partners die met Vakantiehoeve Berckelaer werken, zoals:

- hotels en online reisbureaus waarmee u reizen hebt geregeld, maar alleen de persoonlijke informatie die nodig is voor de verwerking van uw boekingen;
- andere dienstverleners van onze klanten, en enkel op aanvraag van deze laatsten, maar waarvoor deze dienstverleners gebonden zijn aan onze privacy beleid voor persoonsgegevens of vergelijkbare contractuele verplichtingen hebben met betrekking tot de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens;
- in geval van fusie, overname of enige vorm van verkoop van sommige of al onze activa, waardoor persoonlijke gegevens die we over onze klanten behouden, tot de activa behoren die worden overgedragen aan de koper.
- Als we een derde partij inschakelen om de persoonlijke gegevens van een persoon namens ons te verwerken, is deze derde partij gebonden aan onze privacy beleid voor gegevens of hebben vergelijkbare contractuele verplichtingen met betrekking tot de opslag en verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval voor Stardekk NV, Baron Ruzettelaan te Brugge die de online boekingen voor Vakantiehoeve Berckelaer beheert. We verwijzen dan ook naar hun privacy statements voor hun deel van de verwerking.

- We kunnen uw persoonsgegevens ook aan derden bekendmaken om:
 - te voldoen aan een gerechtelijk bevel of andere wettelijke verplichtingen of wanneer gegevens gevraagd worden door de overheid of elke andere officiële overheidsinstantie;
 - onze gebruiksvoorwaarden en andere overeenkomsten af te dwingen of toe te passen;
 - de rechten, eigendommen of veiligheid van onze vennootschap, onze werknemers, klanten of anderen te beschermen. Dit kan het uitwisselen van informatie omvatten met andere bedrijven en organisaties met het oog op bescherming tegen fraude.

7. Internationale overdracht van persoonsgegevens

Van tijd tot tijd kunnen wij uw persoonlijke informatie overdragen aan leveranciers of dienstverleners die buiten de EG zijn gevestigd voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven. Als we dit doen, zullen uw persoonsgegevens onderhevig blijven aan een of meer passende waarborgen die zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit kan het gebruik zijn van modelcontracten in een vorm die is goedgekeurd door toezichthouders, of waarbij onze leveranciers zich aanmelden voor een onafhankelijk privacy beleid dat is goedgekeurd door toezichthouders (zoals het Amerikaanse 'Privacy Shield'-schema).

8. Uw rechten

- U hebt het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens niet te verwerken of enkel niet voor marketingdoeleinden te verwerken. We zullen u gewoonlijk informeren (voordat we uw gegevens verzamelen) als we van plan zijn uw gegevens voor dergelijke doeleinden te gebruiken of als we van plan zijn uw informatie aan derden te verstrekken voor dergelijke doeleinden. U kunt uw recht uitoefenen om dergelijke verwerking te voorkomen door bepaalde vakjes in of uit te schakelen op de formulieren die we gebruiken om uw gegevens te verzamelen. U kunt het recht ook op elk moment uitoefenen via uitschrijf-links aanwezig op onze email communicatie of gewoon door contact met ons op te nemen (zie 'Contact' sectie).
- Onze websites kunnen van tijd tot tijd links bevatten naar websites van partnernetwerken, adverteerders en gelieerde ondernemingen. Als u een link naar een van deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacy beleid hebben en dat wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid aanvaarden. Controleer dit beleid voordat u persoonsgegevens naar deze websites verzendt.
- Voor verdere informatie omtrent uw rechten in het kader van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" kunt u terecht op deze link.

9. Toegang tot en het bijwerken van uw informatie

- U hebt het recht op toegang en inzage tot de persoonlijke informatie die wij over u bewaren. Indien u een aanvraag hiervoor indient zullen wij al het mogelijk doen om u kosteloos toegang en inzage te verlenen, dit behoudens uitzonderlijke omstandigheden.
- Voordat we u of een andere persoon namens u persoonlijke informatie verstrekken, kunnen we u om een identiteitsbewijs vragen en eventueel ook om informatie over uw interacties met ons zodat we uw persoonsgegevens kunnen vinden.
- We streven naar het bijhouden van nauwkeurige, volledige en relevante persoonlijke informatie voor de doeleinden die in deze privacy policy worden genoemd. Als een van de persoonsgegevens die we over u hebben onnauwkeurig of verouderd zou zijn, kunt u ons vragen dit te corrigeren.
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken door ons van uw persoonsgegevens als we niet meer gemachtigd zijn om deze te gebruiken. U hebt het recht om uw informatie te laten verwijderen of de verwerking onder bepaalde omstandigheden te beperken. U hebt ook het recht uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten overdragen.
- Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neemt u contact met ons op via de gegevens in de 'Contact' sectie.
- U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij het toezichthoudende orgaan voor gegevensbescherming als u zich zorgen maakt over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. Raadpleeg de sectie 'Contact' voor informatie over hoe u dit kunt doen.

10. Veiligheidsmaatregelen

Wij zullen uw persoonsgegevens met de grootste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandelen conform de geldende wetgeving en verordening. Wij zullen alle benodigde beveiligingsmaatregelen nemen om 'data inbreuken' tegen te gaan en een veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.

Indien u andere websites bezoekt, raadpleeg dan het privacy policy van de site die u bezoekt. Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor het privacybeleid of privacyhandelingen van andere websites, zelfs niet indien:

- U deze externe website heeft bereikt door middel van het volgen van links op onze website;
- U onze website heeft bereikt door middel van het volgen van een link van een externe website.

Wij raden u aan om het privacy policy van elke site die u bezoekt te raadplegen en contact op te nemen met de eigenaar van de betreffende website met vragen of opmerkingen hieromtrent.

11. Cookies

De website kan “cookies” en andere technologieën zoals “pixeltags” en “web beacons” gebruiken. Deze technologieën helpen ons om een betere en persoonlijkere service te leveren door ons in staat te stellen om:

- onze doelgroep-grootte en gebruikspatronen in te schatten;
- informatie over uw voorkeuren te bewaren, zodat wij de diensten beter kunnen aanpassen aan uw individuele interesses;
- uw zoekopdrachten te versnellen; en
- u te herkennen wanneer u op de website terugkeert.
- U kunt het accepteren van cookies weigeren door de juiste instellingen in uw browser te activeren. Raadpleeg uw provider voor informatie over het uitschakelen van cookies. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet beschikbaar zijn als cookies uitgeschakeld zijn.

12. Aanwervingsverklaring

- Door uw CV of andere persoonlijke informatie aan ons te verzenden als reactie op een vacature of in het kader van een spontane sollicitatie, bevestigt u dat we gegevens mogen gebruiken en overdragen zoals beschreven in deze privacy policy.
- U mag persoonlijke informatie aan ons verstrekken met betrekking tot opleiding, werkgelegenheid, contacten, voorkeuren, beroepskwalificaties en banen wanneer u een aanvraag indient. We raden u aan gevoelige persoonlijke informatie (zoals lengte, gewicht, religie, filosofische of politieke overtuigingen, financiële gegevens, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond of politieke partij) niet te onthullen in uw CV of andere materialen ter ondersteuning van uw sollicitatie. Voor zover u gevoelige persoonlijke informatie verstrekt, staat u Vakantiehoeve Berckelaer uitdrukkelijk toe dergelijke details te behandelen zoals gespecificeerd in deze Verklaring.
- We zullen uw persoonlijke informatie gebruiken voor aanwervingsdoeleinden en als u een baan aangeboden krijgt of in dienst treedt van Vakantiehoeve Berckelaer zullen we deze voor andere werk-gerelateerde doeleinden gebruiken.
- We kunnen uw informatie ook behouden nadat het wervingsproces is voltooid om contact met u op te nemen over potentiële toekomstige kansen gedurende een periode van drie jaar vanaf de datum van uw aanvraag. Het is echter mogelijk dat we uw gegevens langer in geanonimiseerde vorm bewaren voor statistische doeleinden.

13. Contact

Vakantiehoeve Berckelaer zal hoofdzakelijk in opdracht en ten behoeve van haar klanten persoonsgegevens verwerken en is dan ook een ‘verwerker’ in de zin van de “Algemene Verordening Gegevensbescherming”. Zij kan gecontacteerd worden per post of per e-mail aan de hand van bovenstaande coördinaten:

Er kan contact opgenomen worden met de toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming aan de hand van volgende coördinaten:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Adres: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, België

Email: commission@privacycommission.be

Tel.: +32 (0) 2.274.48.00

Website: www.privacycommission.be